



mikar

CarSharing Nutzer Legitimierung

Schritt für Schritt von der Registrierung zur Nutzung

Ablauf der Legitimierung mikar-Sharing

Nachdem der Nutzer sich registriert hat kommt er mit seinem unterschriebenen Vertrag in die Prüfstelle und zeigt seinen Führerschein vor. Die Stadt sendet die Unterlagen dann zur Aktivierung an mikar.

1. Registrierung
2. Unterschreiben des Nutzervertrages und des SEPA-Mandates
3. **Unterschriebener Vertrag und gültiger Führerschein** werden der Prüfstelle vorgelegt.
4. Die Stadt dokumentiert den Führerschein auf den vorgegebenen Unterlagen.
5. Das Sichtprüfungsformular und die Vertragsunterlagen werden als **ein Dokument** eingescannt.
6. Die Dokumente werden an **registrierung@mikar.de** versendet
7. Immer nur **einen Nutzer pro Dokument** (d.h. bei mehreren Legitimierungen entspricht die Anzahl der Dokumente den legitimierten Nutzern)



Alle in der EU gültigen Führerscheine werden akzeptiert, andere nach Absprache.

Für Fragen steht Ihnen das mikar Team gerne telefonisch unter 0991 37111 18 zur Verfügung.

Bedienungsanleitung

Registrierung

- Online unter www.mymikar.de oder über unsere App
- App downloaden im Google Play Store oder App Store

Führerscheinsichtprüfung

- Per Mail an registrierung@mikar.de oder in der jeweiligen Führerscheinprüfstelle vor Ort (siehe <https://mymikar.de/fuehrerscheinpruefstellen/>)
- Benötigte Unterlagen: Nutzervertrag und SEPA Mandat unterzeichnet, Personalausweis und Führerschein (Vorder- und Rückseite)
- Aktivierung des Accounts erfolgt innerhalb von 2 Werktagen

Buchung

- Online über unsere Homepage oder über unsere App
- Standort auswählen, Datum und Uhrzeit von Abholung und Rückgabe hinterlegen, geplante Fahrstrecke (in km) angeben

Buchung starten

- Internetempfang vorhanden? Wenn nicht: Zugriff der App auf Bluetooth erlauben
- Buchung kann frühestens 15 Min. vor Buchungsbeginn gestartet werden
- Buchung in der App auswählen und auf **Buchung starten** klicken
- **Gültiger Führerschein?** Bestätigen und dann auf **Weiter**
- **Gibt es neue Schäden am Fahrzeug?** → Fahrzeug auf Schäden überprüfen und ggf. Schäden hinterlegen
- Während der Fahrt entstandene Schäden melden
 - Bei größeren Schäden bitte Fotos machen und per Mail an info@mikar.de senden, sowie die Notfallhotline (+49 991 37111-77) anrufen
- **Fahrt starten** anklicken und Fahrzeug öffnen, indem der (linke) hellblaue Button mit dem geöffneten Sicherheitsschloss angeklickt wird
- Schlüssel aus der Vorrichtung im Handschuhfach nehmen

Elektrofahrzeug?

- Bitte das Ladekabel aus der Ladesäule entfernen, indem der Knopf links vom Lenkrad oder auf dem Fahrzeugschlüssel (zur Freigabe des Ladekabels, da es zur Sicherheit während der Ladung fest verankert ist) betätigt wird
→ hängt vom Fahrzeugtyp ab
- Klappe an der Motorhaube verschließen und Ladekabel im Kofferraum verstauen

Buchung beenden

- **Fahrzeug vollgetankt und sauber** am reservierten mikar Stellplatz ordentlich geparkt?

Elektrofahrzeug?

- Ladeklappe an der Motorhaube durch Betätigung des Knopfs links vom Lenkrad oder am Fahrzeugschlüssel öffnen
- Ladekabel aus dem Kofferraum nehmen und an Ladesäule und Fahrzeug anschließen
- Ladung aktivieren, indem
 - Der RFID Chip am Fahrzeugschlüssel (dann müssen am Fahrzeugschlüssel insgesamt zwei RFDI Chips hängen) an die Ladesäule gehalten wird
 - Die RFID Karte an die Ladesäule gehalten wird→ ggf. ist ein Chip im Ladekabel integriert, dann müssen Sie nichts machen (hängt vom Ladekabel ab)
- Sie erkennen, ob das Fahrzeug lädt, wenn in der Windschutzscheibe Lichter blinken

- Schlüsselchip in die Vorrichtung im Handschuhfach stecken
- Türen ordentlich verschließen
- Fahrzeug schließen, in dem der (rechte) hellblaue Button mit dem geschlossenen Sicherheitsschloss angeklickt wird
- **Fahrt beenden** anklicken, Fahrzeugstatus bestätigen (Kilometerstand, Tankfüllstand) und Sauberkeit bewerten
- Während der Fahrt entstandene Schäden melden
 - **Bei größeren Schäden bitte Fotos machen und per Mail an info@mikar.de senden, sowie die Notfallhotline (+49 991 37111-77) anrufen**
 - **Fahrt beenden** anklicken

Abrechnung

- Erfolgt direkt nach Buchungsende über die gewählte Zahlungsmethode
- Gutschriften (bspw. für AdBlue) werden nach interner Prüfung mit dem Nutzer verrechnet

Fragen oder Probleme?

- Während der Öffnungszeiten erreichen Sie uns unter +49 991 37111-0
- Für Probleme bei laufender Buchung erreichen Sie unsere Notfallhotline unter +49 991 37111-77
- Fotos von Schäden oder einem stark verschmutzten Fahrzeug, sowie andere Anfragen bitte per Mail an info@mikar.de

Ihr mikar Team wünscht gute Fahrt!

Fragen?

🌐 mymikar.de/schwarzach

☎ 0991 37 111 0

Deutschland ist mikar-Land!



Gleich losfahren!

Alle unsere
Carsharing-Standorte:

[mymikar.de/
standorte](http://mymikar.de/standorte)

Fotos: istock, Konzept und Umsetzung: seitenwind.com

Schwarzach fährt ab auf Carsharing



Der Carsharing-Profi: **mikar**

- ✓ Spezialist für kommunales Carsharing
- ✓ seit 2017 am Start
- ✓ bundesweite mikar-Standorte

¹ Es gelten die Preise auf www.mymikar.de/preise

- ✓ Fahrzeug buchen und losfahren
- ✓ ohne Vertragslaufzeit
- ✓ ohne laufende Kosten
- ✓ einfache Registrierung

ab **4,90 €** pro Stunde¹

mikar
So fahren wir besser.

Ein Auto nutzen, statt es zu besitzen

Ein Auto für alle Fälle – das ist die Idee von mikar Carsharing. Sie fahren, wann immer Sie wollen – mit Freunden und Familie, zum Badensee, zum Großeinkauf oder nutzen das Auto beim Umzug. Rund um die Uhr und preisgünstig!

Nach Fahrtende stellen Sie das Fahrzeug einfach vollgetankt an seinem Standort ab.

Alles, was Sie für eine Fahrt brauchen, ist eine Fahrberechtigung (Führerschein) und eine Registrierung als mikar-Fahrer.

Los geht's!



Unser Fahrzeug für Schwarzach

Fahrzeug: Opel Movano
Antrieb: Diesel
Sitze: 9
Standort: Marktplatz
94374 Schwarzach



**Gleich
losfahren?**

Dann registrieren
per mikar-App



oder auf
mymikar.de

mikar

Einfach per App: Auto buchen, öffnen und sofort benutzen

Nach erfolgreicher Registrierung per App oder auf der Website mymikar.de können Sie Ihr Fahrzeug

- ✓ **buchen:** Fahrzeug auswählen und Buchungsdauer wählen
- ✓ **öffnen:** nach erfolgreicher Buchung Fahrzeug öffnen, der Buchungszeitraum startet
- ✓ **abstellen:** nach Fahrtende Fahrzeug schließen, Buchungszeitraum endet